



運行再開のご案内

よくあるご質問

*当社安全対策と規則は SailSAFE™ Global Health and Wellness Councilで継続的に見直しされ、それに応じて条件が変更されます。

航路変更について

1. 残りの船の運航再開はいつになる予定ですか。

残りの船の段階的な再開日は、近日中に発表されます。クルーズ旅程は、寄港地の受入状況に基づいて見直しされ、必要に応じて変更することがあります。

2. 発表されている航路が変更になった場合、いつまでに通知されますか。

現時点では明確な時期は決められていませんが、可能な限り早くお客様に通知するよう努めます。

乗船前に必要なこと

1. クルーズ乗船にあたり、どのワクチンが認められますか。

世界保健機関 WHO、米国食品医薬品局 FDA、または欧州医薬品庁 EMA によって緊急使用が承認されているワクチンのみ、認められます。

2. クルーズ中に寄港する国への入国に際し、追加の検査が必要ですか。

寄港する全ての目的地で、現地の規制を遵守します。これらの規制は継続的に変更されています。寄港地で追加の検査が必要な場合は、全てのお客様に事前に通知します。

3. チェックインの手順に変更はありますか。

健康と安全のため、また乗船手続きの迅速化のために、全てのお客様はOceaniaCruises.comの”マイアカウント”からオンラインチェックインを事前に完了する必要があります。詳細は、乗船前までにお知らせいたします。

健康と安全のための一般事項

1. ”健康と安全のために必須なこと”に従わない場合どうなりますか。

全てのお客様と乗組員は、乗船中、ターミナル、および寄港地の全ての皆様を守るため、健康と安全のための要件を遵守していただく必要があります。従っていただけない場合、クルーズへの乗船または下船を拒否され、返金または補償を受ける権利はありません。

2. 乗船予定のクルーズに影響する旅行制限について、どのように情報を得ることができますか。

当社は世界の公衆衛生環境を注視しております。

クルーズ旅程が影響を受ける場合は迅速に通知し、予約時の条件を更新します。急速に変わる公衆衛生環境に基づいて、特定の国籍や国に対する旅行制限が追加される場合があります。お客様は、ご自身の国の現在の旅行条件と勧告を注視していただくことを強くお勧めします。

船上レストランやアクティビティについて

1. スペシャルティレストランは営業しますか。また、その定員や予約数について制限はありますか。

全てのスペシャルティレストランは営業し、レストランや会場の定員は制限されます。そのため、予約数も制限されます。乗船前または乗船後に、利用可能な席が増席される可能性があります。変化する対策と規約に伴い、最新情報を通知します。

2. 乗船前にスペシャルティレストランの事前予約を入れることができますか。

可能です。お客様はオンラインもしくは、当社のゲストサービスチームを通じて予約することができます。

寄港地ツアー

1. 寄港地ツアーはどのようになりますか。

当社は世界の健康環境を継続的に注視し、お客様に安全で健康的な環境を提供します。現地のツアーオペレーターと提携して、健康と安全の対策を陸上にも適用しています。

2. ”健康と安全のための対策”は陸上ではどのように適用されますか？

当社は現地のツアーオペレーターと提携して、お客様に安全で健康的な環境を提供しています。旅行会社が設定する寄港地観光の場合は、”健康と安全のための対策”に追加の条件が設定されます。

3. 寄港中、会社主催の寄港地観光に参加する必要がありますか。

現時点では、お客様が希望する場合は、個別に観光できる見込みです。このポリシーは、SailSAFE専門家評議会で継続的に見直しされ、その結果に応じて条件が変更されることもあります。