

# クレジットカードにセットされている 海外旅行保険だけで、 本当に大丈夫ですか？

補償項目	クレジット保険金額
傷害死亡/後遺障害	?
疾病死亡	?
傷害治療費用	?
疾病治療費用	?
賠償責任	?
携行品	?
救援者費用	?

## これらの内容をご存知ですか？

- 海外の医療費は想像以上に高額。補償額に不安はありませんか？
- 飛行機や手荷物の遅延トラブルの補償はありますか？
- 賠償責任の補償は十分ですか？
- 病気の死亡補償については？
- 自己負担の心配なく、治療が受けられますか？
- 緊急時の連絡先は明確ですか？
- 有効期間や利用条件など、保険の適用に制限がありませんか？



## アシスタンス・サービス

アシスタンスセンターでは、24時間・365日、日本語対応で、ご契約者の皆さまからのご相談に応じてサービスをご案内しています。

### 海外での「困った」に24時間日本語でお応えします。

#### 病気やケガに関するアシスタンス

- キャッシュレス・メディカルサービス
- 医療情報の提供
- 医師・病院の紹介、手配
- 電話による医療通訳サービス
- 入院・転院の手配
- 緊急移送時の輸送機関の手配
- 付添医師・看護師の手配
- 入院時のご家族への状況報告
- 捜索・救援機関の紹介・手配、救援者のホテルなどの手配、遺体移送

#### 事故相談サポート

- パスポートやクレジットカードなどの紛失・盗難時の手続きのご案内
- 保険金請求手続きに係るご相談受付

### ■ ご利用に際しての注意

- ※アシスタンスセンターでは、ご連絡いただいた内容をもとにお客さまの状況に適したサービスをご案内します。
- ※保険の対象とならない費用や保険金額を超えた費用は自己負担となります。
- ※国・地域・医療機関などの事情によりご希望のサービスをご利用いただけない場合があります。
- ※「緊急歯科治療費用」についてはキャッシュレス・メディカルサービスはご利用いただけません。
- ※サービスの内容や範囲は予告なく変更・中止することがあります。

- このチラシは保険商品の概要をご説明したものです。詳細につきましては、パンフレット等をご覧ください。取扱代理店・扱者または弊社にお問い合わせください。また、ご契約に際しては、保険商品についての重要な情報を記載した重要事項説明書（「契約概要」「注意喚起情報」等）を、事前に必ずご覧ください。

## AIG損害保険株式会社

〒105-8602 東京都港区虎ノ門 4-3-20  
03-6848-8500  
午前9時～午後5時（土・日・祝日・年末年始を除く）  
<http://www.aig.co.jp/sonpo>



お問い合わせ・お申し込みは

# AIG 海外旅行で身近におこるトラブル

海外旅行保険

AIG損保

## 1位 健康にまつわるトラブル

アジアの夜市で屋台を満喫♪  
急に嘔吐や激しい腹痛に襲われ、  
旅行中ホテルで安静に。  
せっかくの旅行が台無しに！



### トラブル回避のヒント

飲料水はペットボトルが安心。  
アジアなどでは、  
水も安心できません！  
普段以上に気を配り、  
万一体調に異変を感じたら  
すぐに病院へ。  
日本から常備薬を持参して  
おくのも良い手です。

## 2位 手荷物にまつわるトラブル

世界遺産を家族で観光♪  
アイスクリームを持っていた男性  
とぶつかり、洋服にアイスが。  
申し訳なさそうに  
男性はふいてくれましたが、  
気付いた時にはカバンの中の  
財布やカメラがなくなって。



### トラブル回避のヒント

日本人は温厚な印象が強く、  
常にターゲットに。  
カバンや貴重品には  
注意を配り、  
人とぶつかった時も慌てず  
毅然とした態度で。  
多額の現金や高価なものは、  
持ち歩かないのが基本です。

## 3位 航空機にまつわるトラブル

夢だったヨーロッパ周遊旅行♪  
乗継地で時間が掛かり、  
乗継予定の飛行機に  
間に合わず。  
到着地では預けたスーツケースが  
出てこないトラブルに。

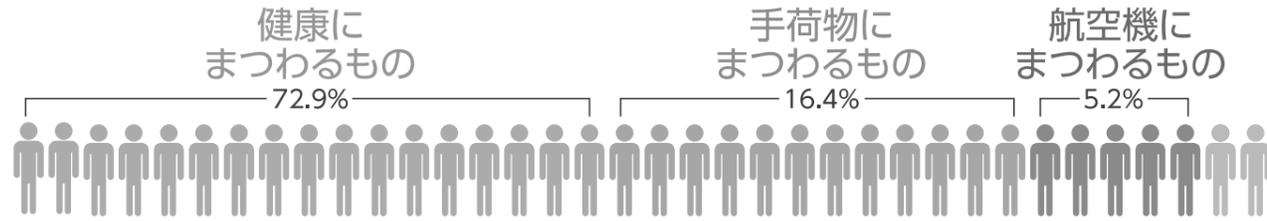


### トラブル回避のヒント

乗継時間は  
余裕をもった設定を。  
乗継がある場合は、  
預けた荷物が紛失する  
可能性も高まります。  
万一に備え、最低限の着替えや  
貴重品は手荷物で  
持っていくと安心です。



# 万一の死亡や後遺障害への備えはもちろん大切ですが、 実際にトラブルが多いのは…



(注) 2016年度事故支払件数実績に基づくデータです。(2016年度AIU実績)  
 健康にまつわるものは、「治療・救済費用」、「疾病治療」、「傷害治療」、「緊急歯科治療」の支払件数の全支払件数に占める割合です。  
 手荷物にまつわるものは、「携行品」の支払件数の全支払件数に占める割合です。  
 航空機にまつわるものは、「旅行事故緊急費用」、「航空機遅延」、「航空機寄託手荷物遅延」の支払件数の全支払件数に占める割合です。

## 健康にまつわるトラブル

### 事故例.1 ハワイ



約**2,374**万円

脳卒中で倒れICUに緊急搬送。  
17日間現地で入院の後、  
医療専用機で日本へ搬送。

### 事故例.2 オーストリア



約**2,402**万円

ホテルの4Fの窓から転落。  
駐車中の車の上に落下。  
下肢骨折、意識不明となる。

### 事故例.3 カンボジア



約**634**万円

観光中に遺跡から転落、右後頭部  
骨折。タイへ緊急搬送後、ICUで  
治療。ドクター付き添いのもと、車  
椅子で帰国。

### 事故例.4 フランス



約**993**万円

道でつまづき転倒、大腿骨骨折。  
看護師と共に、ビジネスクラスに  
て帰国。

### 事故例.5 アメリカ



約**5,105**万円

急性心筋梗塞で倒れる。  
現地で2度の手術を受け、約40日  
入院。医療専用機で日本へ搬送。

### 事故例.6 アメリカ



約**2,804**万円

バイクツーリングツアー中に転倒。  
前腕・骨盤骨折、脾臓出血、肺気胸  
と診断。現地で手術後、看護師と  
共に、ビジネスクラスにて帰国。

海外旅行保険では **治療・救済費用**で補償されます。

治療・救済費用の主な補償内容

旅行中に、ケガや病気で治療を受けた場合(旅行行程終了後72時間以内に病気の治療を開始した場合を含む)の治療費のお支払いや、3日以上入院または搭乗中の飛行機が遭難し、日本から親族(その代理人を含みます。)が現地に行く場合など

## 手荷物にまつわるトラブル

### 事故例.7 ハンガリー



約**2**万円

観光中にカメラを落とし、  
破損。

### 事故例.8 インドネシア



約**11**万円

ジャカルタで買い物中に  
カバンを盗まれ、  
ノートパソコンに被害。

海外旅行保険では

**携行品損害**で  
補償されます。

携行品損害の主な補償内容

旅行中に、携行するスーツケース、カメラ、時計などを盗まれたり、あやまって落として破損した場合や、パスポートの盗難により再取得する場合など

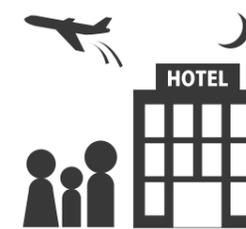
## 航空機にまつわるトラブル

### ケース.1



航空会社に預けた荷物が出て  
こない。  
確認したところ全く違う目的地  
に。翌日まで荷物が届かず、身  
の回り品を購入。

### ケース.2



搭乗の航空機が遅延。  
乗り継ぎ地にて乗り継ぎ便に  
搭乗できず。翌日の代替便に  
搭乗するため、乗り継ぎ地にて  
宿泊。

海外旅行保険では

**旅行事故  
緊急費用**で  
補償されます。

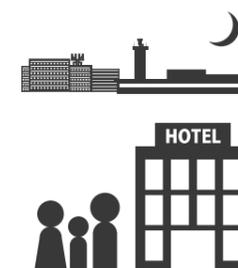
旅行事故緊急費用の主な補償内容

予期せぬ偶然な事故(※)によって次の費用を負担した場合①交通費②宿泊施設の客室料③食事代④国際電話料等通信費⑤渡航手続費⑥渡航先での各種サービス取消料など⑦身の回り品購入費  
(※)公的機関、交通機関、宿泊機関、医療機関または旅行会社により事故の発生が証明されるものに限ります。

旅行事故緊急費用では、以下のようなトラブルも補償の対象となります。

### ケース.3

台風の影響で成田エクスプレスが運休。普通電車を乗り継いだら、搭乗予定便に乗ることができず、翌日の代替便に乗るためホテルに一泊。



### ケース.4

帰国便の到着が遅延。  
自宅まで乗車予定の最終バスに乗ることができず、代わりにタクシーで帰宅。



※このリーフレットは、保険期間31日までの内容をご説明しています。 ※保険金をお支払いする場合、お支払いする保険金、保険金をお支払いできない主な場合については、必ず「海外旅行保険」パンフレットをご確認ください。  
 ※事故例は、2013年度及び2014年度の保険金支払実績です。